



2014 GENERAL PRESENTATION



PREMIER TAX FREE
WORLDWIDE TAX FREE SHOPPING
www.premiertaxfree.com

Συγχώνευση της TaxFree Worldwide με την Premier Tax Free

Η συνένωση των δύο εταιρειών θα παρέχει υπηρεσίες επιστροφής ΦΠΑ και μετατροπής νομισμάτων σε περασσότερα από 150.000 καταστήματα λιανικής σε 27 χώρες στην Ευρώπη, στην περιοχή της Ασίας-Ειρηνικού, στην Αφρική και στην Αμερική. Συγκεκριμένα, η κοινή μας παρουσία στην Ευρώπη ενισχύεται σημαντικά με μεγαλύτερες επιχειρήσεις σε Βόρεια και Ανατολική Ευρώπη, Ηνωμένο Βασίλειο και Ιρλανδία, σε σημαντικές αγορές όπως η Γαλλία, η Ισπανία και η Ιταλία. Με αυτόν τον τρόπο θα έχουμε τη δυνατότητα να προσφέρουμε βελτιωμένες υπηρεσίες σε υφιστάμενους και νέους πελάτες, αυξάνοντας τις επενδύσεις μας στας ταμείς της τεχνολογίας του μάρκετινγκ και των διαδικασιών διεκπεραίωσης, ενώ στο εξής θα προσφέρουμε την πλέον προηγμένη διαδικασία επιστροφής φόρων στην αγορά σε συνδυασμό με ένα σημαντικό διευρυνόμενο δίκτυο υπηρεσιών επιστροφής για τους πελάτες σας.

Premier Tax Free - Limited
Tully Business Park Ballinahown
Co. Galway, Ireland
T +353 91 558233
enquiries@fintrax.com
www.premiertaxfree.com



Tax Free Worldwide - Holdings Ltd
32 Upper Baggot Street
Dublin 4, Ireland
T +353 1644 9001
info@tfww.com
www.taxfreeworldwide.com



PREMIER TAX FREE
WORLDWIDE TAX FREE

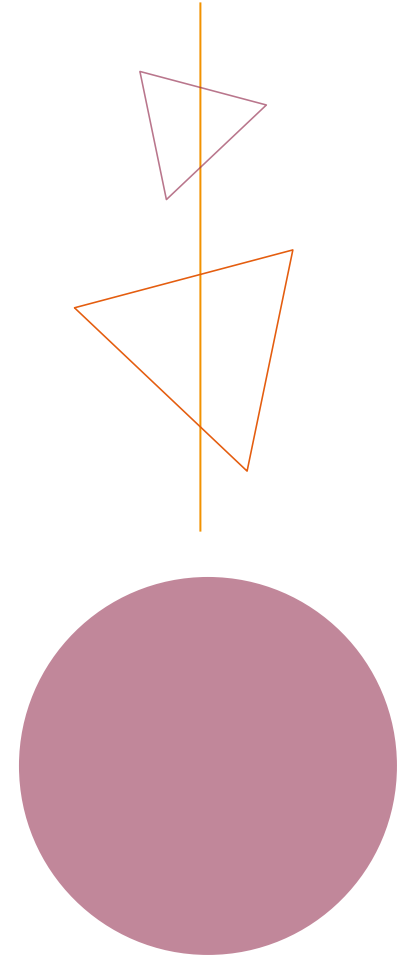
2



Λίγα λόγια για την υπηρεσία Tax Free (ΠΟΛ 1338)



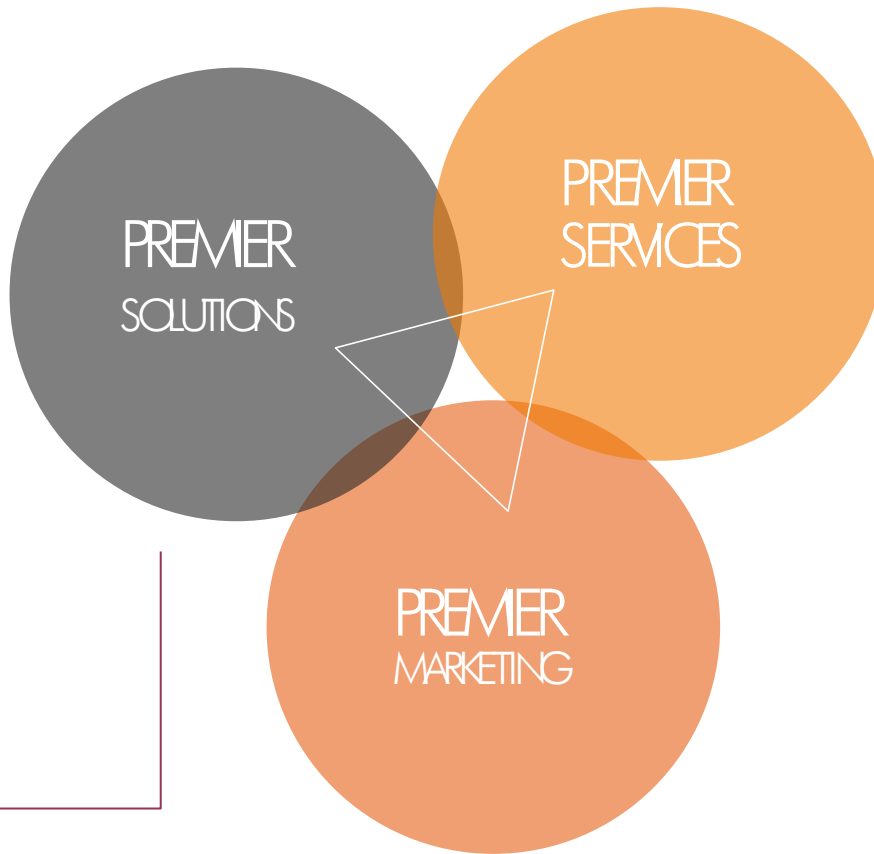
Κατά την αγορά προϊόντων είμαστε υποχρεωμένα να καταβάλλουμε φόρο επί των πωλήσεων που είναι γνωστός ως ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ, που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή πώλησης, παύει από τη χώρα στην άλλη. Σύμφωνα με το νόμο, το Tax Free Shopping επιτρέπει στους αγοραστές που δεν διαμένουν στη χώρα μας (τουρίστες, για παράδειγμα) να ζητήσουν επιστροφή του ΦΠΑ που καταβλήθηκε για τα προϊόντα που αγόρασαν. Ωστόσο, ο τουρίστας πρέπει να αποδείξει ότι εξάγει τα εμπόρευμάτα από τη χώρα όπου τα αγόρασε, π.χ. να πάρει τα προϊόντα μαζί του στην μόνιμη κατακία του.



Από το 2010 έως Σήμερα

- ✓ **12** Σημεία επιστροφής μετρητών σε όλη την Ελλάδα (Αεροδρόμια & Συνοριακούς Σταθμούς)
- ✓ **5** City Centers για άμεση επιστροφή χρημάτων πριν την έξοδο από τη χώρα μας (Αθήνα, Σαντορίνη, Μύκονο, Ρόδο και Κω)
- ✓ **510** Επαγγελματίες συνεργάζονται με την Premier Tax Free στην Ελλάδα
- ✓ **1400** Καταστήματα σε όλη την Ελλάδα
- ✓ Πάνω από **6.100.000,00€** επεστράφησαν σε δικαιούχους τουρίστες.
- ✓ Εφαρμογή **iShopTaxFree** για Smartphones (σε 7 διαφορετικές γλώσσες)
- ✓ Καταχώρηση σε 420.000 (annual) Athens Shopping Guides & 780.000 (annual) Athens Maps σε 91 Ξενοδοχεία της Αθήνας, 70.000 Crete Maps σε 23 Ξενοδοχεία της Κρήτης και 50.000 Rhodes Maps σε 25 Ξενοδοχεία της Ρόδου.
- ✓ Καταχώρηση στο site της www.grekomania.ru με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα Ρώσων τουριστών
- ✓ **3** Tax Free Voucher αποδείξεις, (Manual Voucher and A4 normal & A4 long)
- ✓ Ανανεωμένο site/ Brand Directory, έχοντας περισσότερες 500.000 επισκέψεις έως τώρα.

Η PREMIERTAXFREE προσφέρει 3
επίπεδα ολοκληρωμένης
εξυπηρέτησης



Premier Tax Free Greece

- **Premier Services**
Account management,
εκπαδεύσεις, cultural
training, συμβουλές, statistics.
- **Premier Solutions**
Αποδείξεις TaxFree χειρόγραφες ή /
και μηχανογραφημένες
- **Premier Marketing**
Δωρεάν καταχώρηση στο
iShopTaxFree application για
smartphones, Brand
Directory, Brand Focus &
uploads στη σελίδα μας στο
Facebook

TAX FREE TRAINING & Υλικό



- Κάθε συνεργασία ξεκινά με εκπαίδευση του προσωπικού πάνω στην υπηρεσία Tax Free
- Σε όλα τα καταστήματα παρέχετε ειδικό Cultural Training.



Υλικό:

- Αυτοκόλλητα, Counter Stands & Brochures
- Premier Tax Free Pre-paid Envelopes
- Multi-lingual Brochures 'How It Works'



Αυξήστε τις Πωλήσεις παρέχοντας σωστά την
υπηρεσία Premier Tax Free



CULTURAL TRAINING



Με δεδομένη την αυξανόμενη εισροή των ξένων τουριστών στην Ευρώπη, η κατανόηση και η εφαρμογή πολιτιστικών πρακτικών και προτύπων είναι απαραίτητη για την αιkoδόμηση της εμπιστοσύνης των πελατών και της ικανοποίησής τους.



Το Cultural Training έχει ολοκληρωθεί από εξαιρετικές πληροφoρίες των καταστημάτων τα οποία έχουν ήδη κάνει χρήση της υπηρεσίας.



Δωρεάν
Εκπαίδευση

CHINESE
ARABIC
RUSSIAN
SERBIAN

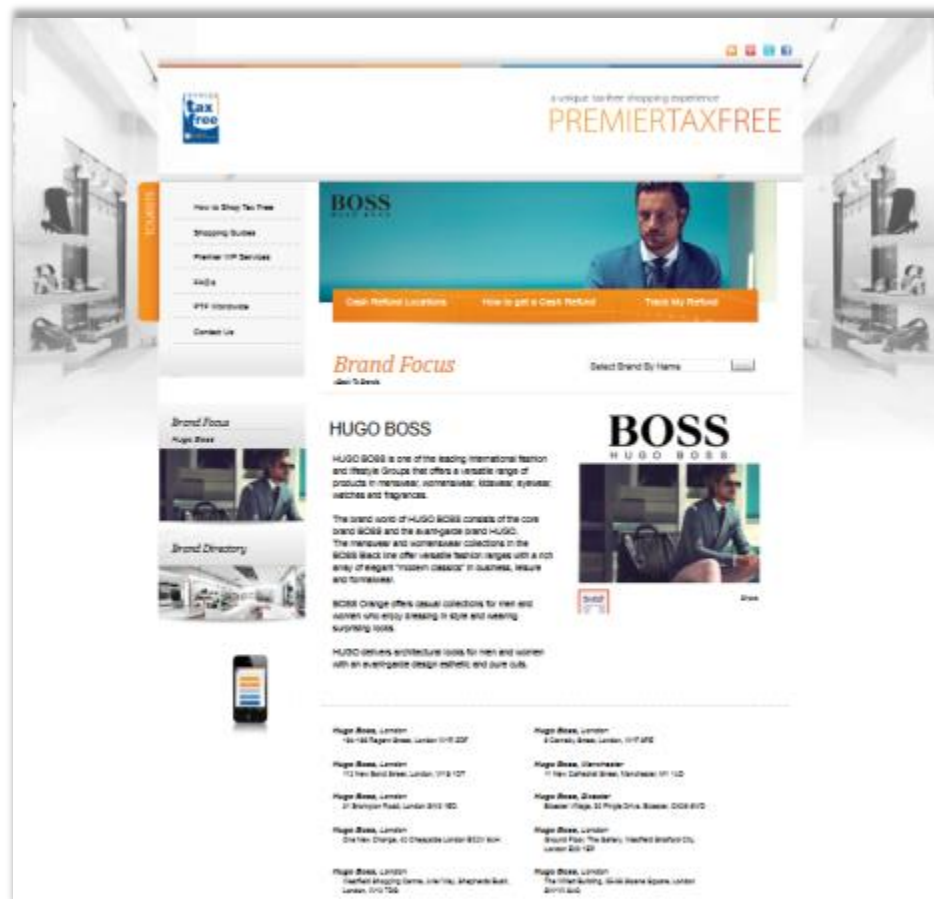
CULTURAL
TRAINING

PREMIER TAX FREE WEBSITE



Η ιστοσελίδα Premier Tax Free παρέχει οδηγίες και συμβουλές για να βοηθήσει τους ταξιδιώτες στην διεθνή εμπειρία των αγορών τους.

- ▶ BRAND DIRECTORY
- ▶ BRAND FOCUS
- ▶ ADVERTISING



Οι επισκέψεις της σελίδας μας έχουν αυξηθεί
50% από το 2011

Premier Tax Free Greece

iSHOPTAXFREE APPLICATION

Διαθέσιμο σε 7 γλώσσες



COMING SOON!
VERSION 2.0
WITH NEW DESIGN &
FUNCTIONALITIES

Το iShopTaxFree έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει την εμπειρία των αγορών των τουριστών. Με την εφαρμογή, οι τουρίστες μπορούν να βρουν μάρκες και καταστήματα όταν χρησιμοποιούν το GPS για κάνουν αγορές με βάση τη θέση τους, την κατηγορία προϊόντος και το εμπρακό σήμα.

Στην 2^η έκδοση, που θα κυκλοφορήσει αυτό το καλοκαίρι, θα είμαστε σε θέση να στοχεύσουμε σε όλους τους χρήστες, ιδίως με αναδυόμενες πληροφορίες - push notifications - για προσφορές και άλλες πληροφορίες.



TOP DOWNLOADS:
CHINA, RUSSIA, U.S.A & MIDDLE EAST



Available on the
App Store



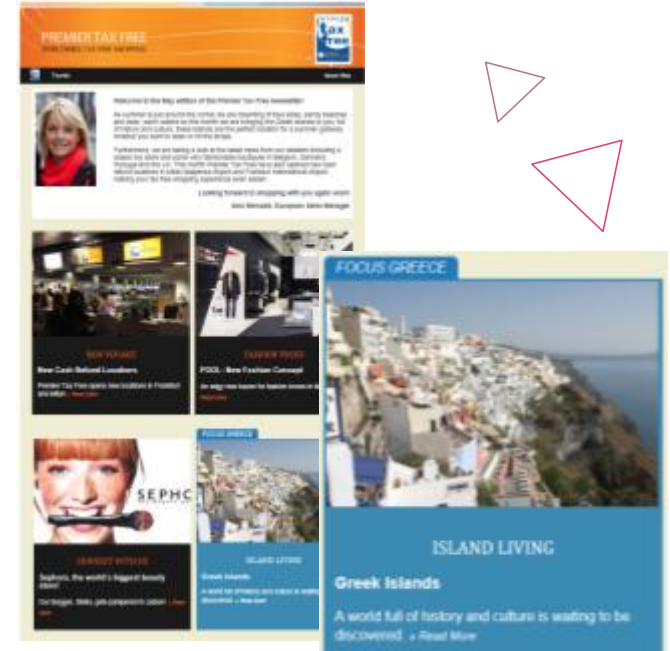
PREMIER TAX FREE
WORLDWIDE TAX FREE



ΕΠΙΠΛΕΟΝ MARKETING

- Καταχωρήσεις σε Εκδόσεις εντός των Ξενοδοχείων σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Χανιά, Ρόδο & Κέρκυρα
- Καταχώρηση με εικόνες, πληροφορίες και οδηγίες στο μεγαλύτερο site με πληροφορίες για Ρώσους Ταξιδιώτες www.grekomania.ru
- Newsletter με ειδικό αφιέρωμα στη χώρα μας και προβολή των συνεργαζόμενων καταστημάτων. Το Newsletter διανέμετε σε email 8.000 ταξιδιωτών.

Premier Tax Free Greece



Newsletter

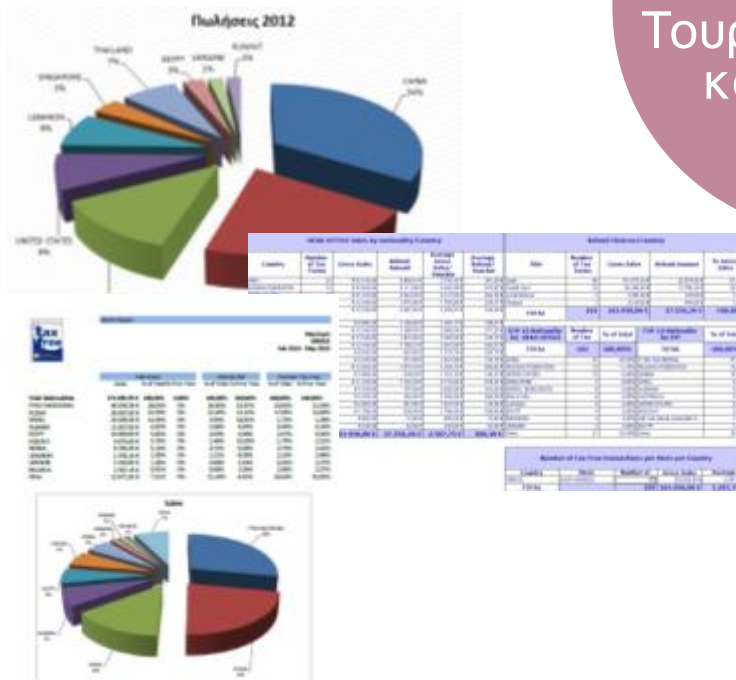
City Maps & Guides



REPORTS AND STATISTICS

Βελτιώστε τις πωλήσεις σας και τα έσοδά σας με την πλήρη γκάμα από λεπτομερείς εκθέσεις που βασίζονται σε δεδομένα από πραγματικό χρόνο προσαρμοσμένες για όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες.

- Συνολλαγές ανά Εθνικότητα
- Πωλήσεις ανά Εθνικότητα & Μήνα
- Συγκρίσεις με άλλες χρονιές
- Market Share
- Πωλήσεις ανά κατάσταση
- Ποσοστά Πωλήσεων



Προετοιμαστείτε
για την
Τουριστική Σεζόν
και το 2014

Απαιτήστε μια πολύτιμη εικόνα για τους πελάτες σας!

Premier Tax Free Statistics

Christian Dior
PARIS

GUCCI

LINEA PIU

BOSS
HUGO BOSS

RALPH LAUREN

MARKS
SPENCER

GIORGIO ARMANI ZADIG & VOLTAIRE

LACOSTE

BALLY
SWITZERLAND

swatch

PONTIROS
exclusive jewellery

venetia vildiridis
The Fourth Generation
stella vildiridis
The Fourth Generation

GOFAS
ATHENS - MYCONOS

Chopard

ROLEX

IKEA

Praktiker

Public

Hondos
Center

SEPHORA

NAUTICA

THE BOSTONIANS

GANT

INTERSPORT

GEOX

adidas

KORRES

APIVITA

Galerie
de Beauté

Premier Tax Free vs Competition

Benefits	Ανταγωνισμός	Premier Tax Free
Smartphone Application	-	✓
Brand Directory /Brand Focus	-	✓
Cultural Training	✓ (122,00€ per person) / 2 Nationalities	✓ (Free of charge) / 4 Nationalities
City Center Refund	-	4
Cash Refund Locations	14	17
DCC	-	✓
Vip Service		✓