



8η ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΗΝ ΠΑΤΡΑ

Τρίτη 1 Οκτωβρίου 2024

Αρχαιολογικό Μουσείο Πατρών,

Νέα Εθνική Οδός Πατρών – Αθηνών 38-40, Τ.Κ. 26442

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χώραν αντίδεως!



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΧΑΪΑΣ

Από το 1836

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

10:00 - 10:30

Registration - Welcome Coffee

10:30 - 10:45

Χαιρετισμός Προέδρου Δ.Σ. ΕΙΕΠ, Frank Thibaut

10:45 - 10:50

Χαιρετισμός Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

10:50 - 10:55

Χαιρετισμός Επιμελητήριο

10:55 - 11:15

Η συνδιαμόρφωση προγραμμάτων κοινού. Η κοινωνική πολιτική του ΑΜΠ σύμφωνα με το νέο μοντέλο πολιτιστικής διαχείρισης.



Ο στρατηγικός σχεδιασμός του Αρχαιολογικού Μουσείου Πατρών σύμφωνα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Η δημιουργία καινοτόμων πολιτιστικών υπηρεσιών κάτω από το πρίσμα της ολιστικής προσέγγισης, με επίκεντρο τον πολίτη και άρρηκτα συνδεδεμένα όχι μόνο με την πνευματική και κοινωνική αλλά και οικονομική και αναπτυξιακή διάσταση της περιοχής μας, της Αχαΐας.

Εισηγητής: Γεωργία Μανωλοπούλου, Επιμελήτρια Προγραμμάτων Κοινού, ΜΑ Μουσειολόγος, Αρχαιολογικό Μουσείο Πατρών-ΥΠΠΟ

11:15 - 12:00



Why we need an Alien Intelligence to understand the Cosmos?

Η Τεχνητή Νοημοσύνη γίνεται όλο και πιο έξυπνη και σε θέση να αυτοματοποιήσει πολλές δημιουργικές εργασίες στην εξυπηρέτηση του πελάτη.

Είμαστε έτοιμοι για ένα νέο κόσμο όπου δεν θα είμαστε οι πιο έξυπνοι του πλανήτη;

Τι θα μέινει για εμάς να κάνουμε;

Πώς θα μοιράσουμε δίκαια τον πλούτο που θα παράγεται από την Τεχνητή Νοημοσύνη;

Εισηγητής: Ισίδωρος Σιδερίδης, CEO, POBUCA

12:00 - 12:30

Coffee Break

12:30 - 13:00



Η διαφορά μεταξύ του «έχω ένα e-shop» και του «τρέχω ένα ολοκληρωμένο e-commerce business» είναι στα κέρδη!

Πώς μπορεί ένα απλό e-shop να γίνει ένα ολοκληρωμένο e-commerce project; Την απάντηση δίνει ο e-commerce expert & CEO της Plushost, Θανάσης Καμέας, όπου τα τελευταία 25 χρόνια δραστηριοποιείται στον χώρο του e-commerce βοηθώντας εμπόρους να μην χάνουν χρήματα από τα ηλεκτρονικά τους καταστήματα και να κάνουν τη μετάβαση από το στάδιο του «έχω κι ένα e-shop» σε εκείνο του «τρέχω ένα ολοκληρωμένο e-commerce project».

Θα παρουσιάσει τις κρίσιμες διαφορές μεταξύ των δύο αυτών σταδίων και πώς αυτές επηρεάζουν τα κέρδη μιας επιχείρησης.

Η ανάπτυξη πελατειακής βάσης, η εφαρμογή προηγμένων στρατηγικών marketing, η σωστή παρουσίαση του προϊόντος και η αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογικών εφαρμογών συνεισφέρουν στην ανάπτυξη και την κερδοφορία μιας on-line επιχείρησης και δημιουργούν ένα επιτυχημένο e-commerce project. Επιτυχημένο, είναι εκείνο που επιστρέφει στον επιχειρηματία το maximum της αξίας του.

Εισηγητής: Θανάσης Καμέας, e-commerce expert, CEO, PLUSHOST

13:00 - 13:30



Ακούτε τους Ανθρώπους και τους συνεργάτες σας? Δυναμώστε τις φωνές τους, μετατρέποντας τις καταγγελίες τους σε στρατηγικές γνώσεις!

Ανακαλύψτε τον κρίσιμο ρόλο της στρατηγικής διαχείρισης εσωτερικών και εξωτερικών καταγγελιών / παραπόνων, αξιοποιώντας το νόμο για το whistleblowing (ν.4990/2022). Δείτε πώς να μαθαίνετε πρώτοι και να μετατρέπετε τις καταγγελίες / παράπονα σε πολύτιμες στρατηγικές γνώσεις, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ανοικτή επικοινωνία, τις ηθικές αξίες και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης στην επιχείρησή σας. Ανακαλύψτε μαζί μας -με πρακτικά παραδείγματα- πώς θα ενδυναμώσετε την ομάδα σας, θα διασφαλίσετε τις δραστηριότητές σας και θα προωθήσετε θετικές αλλαγές μέσω του αποτελεσματικού χειρισμού καταγγελιών... σταματώντας τους «ψιθύρους».

Εισηγητής: Δημήτρης Γεωργόπουλος, Founder & CEO Rethink Business Lab, Corporate Governance Advisor, CX Advisor, AI Advisor, Co-Founder DPO Academy, cDPO, cCX Expert, cCyber Security Specialist,| cNIST Expert

13:30 - 13:50



Θέτοντας νέα στάνταρ στην μετακίνηση

- Χιλιομετρική Χρέωση
- Olympia Odos mobile app
- «Νερό από τον αέρα»



Εισηγητές: Σοφία Στάμου, Communication Manager
Μαρία Αντωνίου, Assistant Communication Manager

13:50 - 14:35

Lunch - Networking Break

14:35 - 15:05



Η εξέλιξη της αυτοκινητοβιομηχανίας: Το μέλλον είναι εδώ & έρχεται για να σας εντυπωσιάσει!

- Η εξέλιξη της τεχνολογίας που μετασχηματίζει την οδήγηση και την εμπειρία του οδηγού.
- Νέα υλικά και τεχνολογίες που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα, την άνεση και την ασφάλεια των οχημάτων.
- Προοπτικές για το μέλλον της οδήγησης: Επικοινωνία, αυτονομία και βιωσιμότητα

Εισηγητής: Βασιλική Μουρική, Πωλήσεις, ΦΙΛΗΣ Glass

15:05 - 15:25



Γέφυρα Ρίου – Αντιρρίου: 20 χρόνια πρότυπης λειτουργίας, συντήρησης & προσφοράς στη βιώσιμη ανάπτυξη

Ένα έργο υποδομής που αποτελεί σημείο αναφοράς σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο για την λειτουργία και συντήρησή του συμβάλλοντας στην βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και συμβολίζοντας την Ελλάδα που προοδεύει και δημιουργεί.

Εισηγητής: Πάνος Λούκας, Διευθ. Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

15:25 - 15:30

Κλήρωση δώρων - Κλείσιμο

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

IONIAN
REGIONAL TV

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

PELOPOGR
by ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ